

Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights

Formation INTRA en présentiel – 2 jours

Version n° 9 – Janvier 2026

Ce programme a une validité de 1 an

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights

Travailler ensemble, c'est collaborer. C'est prendre les responsabilités qui sont les nôtres pour aller dans la même direction que ses collègues. C'est prendre et tenir sa place tout en étant vigilant aux besoins des autres. Le tout, avec comme seul et unique but d'atteindre les objectifs fixés.

Pour y parvenir, il ne suffit pas d'avoir une équipe diversifiée, il convient également d'encourager la **collaboration** et la **communication** entre les membres de l'équipe pour qu'ils créent ensemble quelque chose d'**exceptionnel**.

Objectifs

- A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de renforcer leur cohésion d'équipe en s'appuyant sur des techniques comportementales.

Objectifs pédagogiques

- Mieux se connaître et mieux comprendre les autres en identifiant ses préférences comportementales et celles de ses interlocuteurs.
- Comprendre les besoins et motivations de chacun en fonction de son profil.
- Adapter son comportement à son interlocuteur dans des situations quotidiennes.

Personnes concernées

- Les membres de l'équipe

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Compétences professionnelles visées

- Maîtrise des techniques de communication
- Sens de l'initiative face à une situation « client »
- Capacité d'adaptation

Intervenant

Une formation de grande école de commerce puis des fonctions de directeur commercial puis de directeur général dans des entreprises agro-alimentaires et des entreprises de service ont amené Jacques en 1987 à s'orienter vers l'accompagnement et la formation des commerciaux et des managers.

La création de Jacques Seteau Consultant permet de revendiquer aujourd'hui des interventions auprès de 200 entreprises du grand ouest de la France.



jacques.seteau@gmail.com - 06 07 56 77 16

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort
Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Déroulé de l'intervention

Motivations et valeurs

- Le modèle de SPRANGER (WPMOT)
- L'apport pour l'équipe : Garder la cohésion du groupe en tenant compte de chaque personnalité dans l'équipe
- Prendre position dans des situations managériales quotidiennes :
 - Dire « non » avec tact et détermination
 - Développer son autorité, son sens de la persuasion, sa bienveillance et son authenticité

Mieux se connaître et mieux connaître ses collègues et collaborateurs

- L'approche SUCCESS INSIGHTS (le DISC de MARSTON)
 - Le DISC de MARSTON et les 4 types de comportement
 - Comment chacun aborde sa relation aux autres, les problèmes, les changements, le respect des règles ... ?
- Comprendre les comportements des autres grâce à deux leviers fondés sur le langage non verbal
- Développer sa flexibilité pour s'adapter à ces différents types de profils
 - Les moteurs de chaque type de comportement
 - Comprendre les sources de stress et repérer les comportements sous stress ; comment les gérer ?

Le format

- Début de l'intervention : **2 journées**
- Durée de l'intervention : **14h00**

Conditions pratiques

Calendrier

- A définir

Conditions financières

- Sur devis

Délai et modalités d'accès

- L'accès aux formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...
- Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 06 07 56 77 16 ou par courriel : jacques.seteau@gmail.com.
- L'organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises.
- Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

- Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un à six mois.

Méthodes pédagogiques

- L'association des couleurs aux différents profils comportementaux permet un apprentissage ludique et convivial, une mémorisation facile et une utilisation pragmatique de la méthode.
- Méthode très interactive : Travail en sous-groupes, jeux de rôle, mises en situation.

Évaluation des connaissances

Les évaluations sont validées en fin de formation via un quiz.

Conditions concernant les personnes en situation de handicap

Vous êtes en situation de handicap, intéressé par le programme ? Contactez le Référent Handicap pour préciser votre besoin : Jacques SETEAU - jacques.seteau@gmail.com

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Jacques Seteau Consultant a été certifié QUALIOP1 a été délivrée au titre de l'action suivante : Actions de formation

Le taux de satisfaction des apprenants de 2025 est de **4,71/5,0**

Thème	Nombre de jours	Nombre de participants	Taux de satisfaction /5,00
Améliorer son comportement managérial avec Success Insights	8	79	4,61
L'intelligence de l'entreprise : Parcours Managers	5	43	4,85
Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights	5	66	4,75
La démarche commerciale	2	32	4,88

Le taux de satisfaction des échanges avec l'organisme de formation 2025 est de **4,9/5,0**

Thème	Qualité accueil téléphonique	Qualité des échanges	Délai de réponse aux demandes	Complétude du dossier	Retour des stagiaires	Moyenne sur 4
Améliorer son comportement managérial avec Success Insights	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	4,75
L'intelligence de l'entreprise : Parcours Managers	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00
Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00	4,84
La démarche commerciale	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort
Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent



Jacques Seteau Consultant

Né le 11 décembre 1952 – Brest

2 rue de l'huilerie 79000 Niort

Portable **06 07 56 77 16**

Courrier électronique : jacques.seteau@gmail.com

<http://jsc-formation.com>

Formateur dans les domaines commercial et managérial

Expériences professionnelles

Formation initiale

- École Supérieure de Commerce de Brest (Promotion 1975 – option Marketing)
- 12 ans d'activité salariée en tant que commercial, directeur commercial puis directeur général
- Pour des PME/PMI dans les filières de l'agroalimentaire puis des services
- Clientèle de grands comptes (négociation de référencement, suivi, développement)

Depuis 1987, en alternance avec des fonctions opérationnelles, **consultant** et **formateur** pour les entreprises dans les domaines : Techniques de vente – négociation, Management des forces commerciales, Coaching et motivation des forces commerciales

Formateur à l'École Supérieure de Commerce de Poitiers pendant 6 ans puis depuis 10 ans à AUDENCIA Nantes

Animateur d'un groupe de cadres de direction en Deux-Sèvres : **Germe Deux-Sèvres** (réseau **Germe France**, + de 2000 adhérents à ce jour – www.germe.com) & Intervenant expert dans le réseau **Germe**

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Éléments administratifs

N° SIRET : 899 939 938 00010

Code APE : 8559A

N° de déclaration au titre de la formation professionnelle continue : 54790045679

Organisme non assujéti à la TVA

Jacques Seteau est certifié DISC, VALEURS, TALENTS, 360°, STRESS, LEADERSHIP par SUCCESS INSIGHTS



Quelques références « expert en réseau »

- Germe / Intervenant expert
 - Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights®
 - Manager par les valeurs avec WPMOT®



2 rue de l'huilerie – 79000 Niort
Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement