

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights

Version n° 6 – Avril 2024
Ce programme a une validité de 1 an

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Objectifs de l'intervention

- A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de renforcer leur cohésion d'équipe en s'appuyant sur des techniques comportementales.

Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différents types de communication liés aux différents types de comportement
- Mieux comprendre ses réactions face aux interlocuteurs
- Adapter son management en fonction des comportements et profils des interlocuteurs

Personnes concernées par le projet

- Toute personne souhaitant mieux se connaître

Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

Compétences professionnelles visées

- Maîtrise des techniques de communication
- Sens de l'initiative face à une situation « client »
- Capacité d'adaptation

Intervenant

Une formation de grande école de commerce puis des fonctions de directeur commercial puis de directeur général dans des entreprises agro-alimentaires et des entreprises de service ont amené Jacques en 1987 à s'orienter vers l'accompagnement et la formation des commerciaux et des managers.



jacques.seteau@gmail.com - 06 07 56 77 16

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Déroulé de l'intervention

Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights

Mieux se connaître et mieux connaître ses collègues et collaborateurs

- L'approche SUCCESS INSIGHTS (le DISC de MARSTON)
 - Le DISC de MARSTON et les 4 types de comportement
 - Comment chacun aborde sa relation aux autres, les problèmes, les changements, le respect des règles ... ?
- Comprendre les comportements des autres grâce à deux leviers fondés sur le langage non verbal
- Développer sa flexibilité pour s'adapter à ces différents types de profils
 - Les moteurs de chaque type de comportement
 - Comprendre les sources de stress et repérer les comportements sous stress ; comment les gérer ?
 - Adapter son comportement dans des situations managériales quotidiennes

Le format

- Début de l'intervention : **1 journée**
- Durée de l'intervention : **7h00**

Conditions pratiques

Calendrier

- A définir

Méthodes pédagogiques

L'approche pédagogique se caractérise par :

- Un postulat de départ : le participant sait déjà beaucoup
- Une association des couleurs aux différents profils comportementaux qui permet un apprentissage ludique et convivial, une mémorisation facile et une utilisation pragmatique de la méthode
- L'approche inductive, partant de l'expérience, du vécu, pour parvenir au concept

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Les outils abordés :

Incontournables outils de management et de développement personnel le DISC permet de découvrir et de comprendre les multiples facettes comportementales et les motivations des personnes.

- Le **DISC** : C'est le « COMMENT » nous faisons les choses, quel est le chemin que nous empruntons pour avancer ! **La communication est facilitée, la cohésion d'équipe est renforcée.**

Évaluation des connaissances

- Les évaluations sont validées en fin de formation via un quiz.

Conditions concernant les personnes en situation de handicap

- Vous êtes en situation de handicap, intéressé par le programme ? Contactez le Référent Handicap pour préciser votre besoin : Jacques SETEAU - jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant a été certifié QUALIOPi a été délivrée au titre de l'action suivante : Actions de formation

Le taux de satisfaction des apprenants de 2023 est de 4,89/5,0

Le taux de satisfaction des échanges avec l'organisme de formation 2023 est de 4,9/5,0

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent



Jacques Seteau Consultant

Né le 11 décembre 1952 – Brest

2 rue de l'huilerie 79000 Niort

Portable **06 07 56 77 16**

Courrier électronique : jacques.seteau@gmail.com

<http://jsc-formation.com>

Formateur dans les domaines commercial et managérial

Expériences professionnelles

Formation initiale

- École Supérieure de Commerce de Brest (Promotion 1975 – option Marketing)
- 12 ans d'activité salariée en tant que commercial, directeur commercial puis directeur général
- Pour des PME/PMI dans les filières de l'agroalimentaire puis des services
- Clientèle de grands comptes (négociation de référencement, suivi, développement)

Depuis 1987, en alternance avec des fonctions opérationnelles, **consultant** et **formateur** pour les entreprises dans les domaines : Techniques de vente – négociation, Management des forces commerciales, Coaching et motivation des forces commerciales

Formateur à l'École Supérieure de Commerce de Poitiers pendant 6 ans puis depuis 10 ans à AUDENCIA Nantes

Animateur d'un groupe de cadres de direction en Deux-Sèvres : **Germe Deux-Sèvres** (réseau **Germe France**, + de 2000 adhérents à ce jour – www.germe.com) & Intervenant expert dans le réseau **Germe**

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

jacques.seteau@gmail.com

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Éléments administratifs

N° SIRET : 899 939 938 00010

Code APE : 8559A

N° de déclaration au titre de la formation professionnelle continue : 54790045679
Organisme non assujéti à la TVA

Jacques Seteau est certifié DISC, VALEURS, TALENTS, 360°, STRESS, LEADERSHIP par SUCCESS INSIGHTS



Quelques références « expert en réseau »

- Germe / Intervenant expert
 - Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights®
 - Manager par les valeurs avec WPMOT®



2 rue de l'huilerie – 79000 Niort
Portable 06 07 56 77 16
jacques.seteau@gmail.com
Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A
Activité enregistrée en cours d'enregistrement