

Jacques Seteau Consultant  
100% Training Talent

# Améliorer son comportement managérial avec Success Insights

Formation INTRA en présentiel  
Version n° 7 – Juillet 2024  
Ce programme a une validité de 1 an

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort  
Portable 06 07 56 77 16  
[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)  
Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

## 100% Training Talent

### Objectifs de l'intervention

- A l'issue de la formation, les participants seront en mesure de renforcer leur cohésion d'équipe en s'appuyant sur des techniques comportementales.

### Objectifs pédagogiques

- Comprendre les différents types de communication liés aux différents types de comportement
- Mieux comprendre ses réactions face aux interlocuteurs
- Adapter son management en fonction des comportements et profils des interlocuteurs

### Personnes concernées par le projet

- Managers

### Prérequis

- Aucun prérequis n'est nécessaire

### Compétences professionnelles visées

- Maîtrise des techniques de communication
- Sens de l'initiative face à une situation « client »
- Capacité d'adaptation

### Intervenant

Une formation de grande école de commerce puis des fonctions de directeur commercial puis de directeur général dans des entreprises agro-alimentaires et des entreprises de service ont amené Jacques en 1987 à s'orienter vers l'accompagnement et la formation des commerciaux et des managers.



[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com) - 06 07 56 77 16

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

## Déroulé de l'intervention

## Améliorer son comportement managérial avec Success Insights

### Mieux se connaître et mieux connaître ses collègues et collaborateurs

- L'approche SUCCESS INSIGHTS (le DISC de MARSTON)
  - Le DISC de MARSTON et les 4 types de comportement
  - Comment chacun aborde sa relation aux autres, les problèmes, les changements, le respect des règles ... ?
- Comprendre les comportements des autres grâce à deux leviers fondés sur le langage non verbal
- Développer sa flexibilité pour s'adapter à ces différents types de profils
  - Les moteurs de chaque type de comportement
  - Comprendre les sources de stress et repérer les comportements sous stress ; comment les gérer ?
  - Adapter son comportement dans des situations managériales quotidiennes

### Le format

- Début de l'intervention : **1 journée**
- Durée de l'intervention : **7h00**

### Conditions pratiques

#### Calendrier

- A définir

#### Conditions financières

- Sur devis

#### Délai et modalités d'accès

L'accès aux formations peut être initié par l'employeur, à l'initiative du salarié, par un particulier, à la demande de Pôle Emploi ...

Pour vos demandes de formation, contactez-nous par téléphone au 06 07 56 77 16 ou par courriel : [jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com).

L'organisme de formation s'engage à vous répondre dans un délai de 72 heures. Nous envisagerons la date de début de formation la plus appropriée en fonction de vos besoins, préférences et contraintes. Nous vous préciserons également les objectifs, les compétences acquises.

Si la formation nécessite des prérequis, nous nous assurerons également que vous les remplissiez soit par des tests, soit par un audit téléphonique.

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

Sauf cas particulier et en fonction des disponibilités du stagiaire, du formateur, le délai pour la mise en place de la formation est habituellement d'un à six mois.

## Méthodes pédagogiques

L'approche pédagogique se caractérise par :

- Un postulat de départ : le participant sait déjà beaucoup
- Une association des couleurs aux différents profils comportementaux qui permet un apprentissage ludique et convivial, une mémorisation facile et une utilisation pragmatique de la méthode
- L'approche inductive, partant de l'expérience, du vécu, pour parvenir au concept

Les outils abordés :

Incontournables outils de management et de développement personnel le DISC permet de découvrir et de comprendre les multiples facettes comportementales et les motivations des personnes.

- Le **DISC** : C'est le « COMMENT » nous faisons les choses, quel est le chemin que nous empruntons pour avancer ! **La communication est facilitée, la cohésion d'équipe est renforcée.**

## Évaluation des connaissances

- Les évaluations sont validées en fin de formation via un quiz.

## Conditions concernant les personnes en situation de handicap

- Vous êtes en situation de handicap, intéressé par le programme ? Contactez le Référent Handicap pour préciser votre besoin : Jacques SETEAU - jacques.seteau@gmail.com

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

## 100% Training Talent

**Jacques Seteau Consultant a été certifié QUALIOPi a été délivrée au titre de l'action suivante : Actions de formation**

Le taux de satisfaction des apprenants de 2023 est de **4,89/5,0**

Thème	Nombre de jours	Nombre de participants	Taux de satisfaction /5,00
Améliorer son comportement managérial avec Success Insights	11	147	<b>4,85</b>
L'intelligence de l'entreprise : Parcours Managers	17	122	<b>4,88</b>
Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights	8	73	<b>5,00</b>
La démarche commerciale	4	10	<b>5,00</b>

Le taux de satisfaction des échanges avec l'organisme de formation 2023 est de **4,9/5,0**

Thème	Qualité accueil téléphonique	Qualité des échanges	Délai de réponse aux demandes	Complétude du dossier	Retour des stagiaires	Moyenne sur 4
Améliorer son comportement managérial avec Success Insights	5,00	5,00	5,00	5,00	4,70	<b>4,75</b>
L'intelligence de l'entreprise : Parcours Managers	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	<b>5,00</b>
Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights	5,00	5,00	5,00	4,80	5,00	<b>4,84</b>
La démarche commerciale	5,00	5,00	5,00	5,00	5,00	<b>5,00</b>

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent



## Jacques Seteau Consultant

Né le 11 décembre 1952 – Brest

2 rue de l'huilerie 79000 Niort

Portable **06 07 56 77 16**

Courrier électronique : [jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

<http://jsc-formation.com>

### Formateur dans les domaines commercial et managérial

#### Expériences professionnelles

##### Formation initiale

- École Supérieure de Commerce de Brest (Promotion 1975 – option Marketing)
- 12 ans d'activité salariée en tant que commercial, directeur commercial puis directeur général
- Pour des PME/PMI dans les filières de l'agroalimentaire puis des services
- Clientèle de grands comptes (négociation de référencement, suivi, développement)

Depuis 1987, en alternance avec des fonctions opérationnelles, **consultant** et **formateur** pour les entreprises dans les domaines : Techniques de vente – négociation, Management des forces commerciales, Coaching et motivation des forces commerciales

Formateur à l'École Supérieure de Commerce de Poitiers pendant 6 ans puis depuis 10 ans à AUDENCIA Nantes

Animateur d'un groupe de cadres de direction en Deux-Sèvres : **Germe Deux-Sèvres** (réseau **Germe France**, + de 2000 adhérents à ce jour – [www.germe.com](http://www.germe.com)) & Intervenant expert dans le réseau **Germe**

2 rue de l'huilerie – 79000 Niort

Portable 06 07 56 77 16

[jacques.seteau@gmail.com](mailto:jacques.seteau@gmail.com)

Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement

# Jacques Seteau Consultant

100% Training Talent

## Éléments administratifs

N° SIRET : 899 939 938 00010

Code APE : 8559A

N° de déclaration au titre de la formation professionnelle continue : 54790045679  
Organisme non assujetti à la TVA

Jacques Seteau est certifié DISC, VALEURS, TALENTS, 360°, STRESS, LEADERSHIP par SUCCESS INSIGHTS



## Quelques références « expert en réseau »

- Germe / Intervenant expert
  - Mieux se connaître et adapter sa communication grâce à Success Insights®
  - Manager par les valeurs avec WPMOT®



2 rue de l'huilerie – 79000 Niort  
Portable 06 07 56 77 16  
jacques.seteau@gmail.com  
Jacques Seteau Consultant SAS - Siret en cours – Code APE 8559A  
Activité enregistrée en cours d'enregistrement